**中国（河南）自贸试验区郑州片区周年建设成效**

**综合评估项目调查问卷（企业）**

您好！

郑州片区管委会现委托毕马威企业咨询（中国）有限公司开展河南自贸试验区郑州片区（以下简称“郑州自贸片区”）建设成效评估活动，希望通过问卷调研，更加确切的了解公司对郑州自贸试验区营商环境的评价和实际需求，以便下一步能够更好的优化和改善营商环境，促进公司及郑州自贸片区的健康快速发展。

我们会对本问卷中涉及的任何公司相关信息严格保密，请您放心填写。您的意见对我们的调研非常重要，非常感谢您的支持！ 如填写问卷过程中遇到任何问题，敬请联系毕马威团队宋丽娟18210334172。

公司名称： ­­­­­­­­­­­­­­­­­­ ­­­

姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

填写人联系方式：  ­­­­­­­­­­­­­­­­­­ ­­­ （便于毕马威团队联络沟通）

**一、公司背景**

1. 贵公司的类型：

外资（包括港澳台）

国企

民营

其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 贵公司股东资本的主要来源地：

大陆  港澳台  欧盟  英国  美国

日韩  新加坡  其他，请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 贵公司注册在郑州自贸片区的时间是：

2017年4月1日之前  2017年4月1日-12月31日  2018年

1. 贵公司所在的行业是：

商贸业  物流业  金融业

文化产业  信息服务  专业服务

制造业  其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 公司的主营业务是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. 贵公司的年营业收入（单位：人民币）：

100万元以下  100-1000万元  1000-5000万元

0.5-1亿元  1-5亿元  5亿元以上

1. 贵公司的员工数：

50人以下  50-100人  100-500人

500人以上

**二、郑州片区营商环境评价**

1. 贵公司对郑州自贸片区是否了解？

非常清楚  基本了解 ☐ 部分了解 ☐ 不了解

1. 如了解，贵公司对郑州自贸片区主要了解哪些方面？

定位与职能  改革举措 ☐ 可办理的相关审批事项 ☐ 不了解 ☐ 其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-

1. 如了解，贵公司对郑州自贸片区改革举措的了解程度如何？

非常清楚  基本了解 ☐ 部分了解 ☐ 不了解

1. 贵公司对自贸试验区改革举措的获知渠道是：

下发文件  官方网站 ☐ 新闻媒体 ☐ 社交媒体

☐ 其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 贵公司办理工商注册登记所耗用的时间与成本：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **事项** | **指标** | **单位** | **数值** | **备注** |
| 营业执照 | 办结所需天数 | 天 |  |  |
| 经历的手续 | 项 |  |  |
| “跑”的次数 | 次 |  |  |
| 需缴纳的费用 | 元 |  |  |

1. 贵公司对政府行政审批服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 行政审批手续便捷性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 行政审批服务效率 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 行政审批服务专业性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 行政审批办事指南指导清晰度 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司购买或租用经营场所（办公场所）的难易度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 获取（购买或租用）经营场所/办公场所难易度 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 购买或租用经营场所成本 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司在开展项目投资建设过程中，是否涉及办理施工许可证？

是  否

1. 如果涉及，办理施工许可证的时间\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天
2. 贵公司在开展项目投资建设过程中，是否涉及办理电力供应？

是  否

1. 如果涉及，贵公司获取电力供应的时间是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天
2. 贵公司所从事的行业，是否需要办理特殊行业经营许可？

是  否

1. 如果需要，贵公司办理行业经营许可证所耗用的时间与成本是：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **事项** | **指标** | **单位** | **数值** | **备注** |
| 行业经营许可 | 办结所需天数 | 天 |  | 请注明办理的许可证名称 |
| 经历的手续 | 项 |  |
| “跑”的次数 | 次 |  |
| 需缴纳的费用 | 元 |  |

1. 贵公司对办理行业经营经营许可证涉及的政府服务满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 特殊行业获取经营许可准入门槛 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 行业经营许可证办理手续复杂性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 特殊行业获取经营许可便捷性 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司在过去一年（2017年4月1日至今）纳税的相关情况：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **指标** | **单位** | **数值** |
| 贵公司每年纳税 | 共有多少种类的税项 | 项 |  |
| 可在线缴纳的有几项 | 项 |  |
| 一年中，相关人员为交税需要往返税务部门几次 | 次 |  |
| 用于处理纳税事项的时间共计多少小时 | 小时 |  |

1. 贵公司对缴纳税费的便捷性与规范性的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 纳税便捷性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 退税便捷性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 涉企收费规范性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 涉企收费成本 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司对郑州自贸片区内融资服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 融资需求是否被有效满足 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 融资渠道多元化 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 融资成本 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 融资可获得性 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司对郑州自贸片区人才政策的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 人才政策的吸引力度 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 人才服务机构的服务水平 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 人才的生产生活服务保障水平 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司目前最需要哪些类型的人才？（最多选三项）

信息服务人才

文化创意人才

商贸物流人才

金融服务人才

科技研发人才

专业设计人才

高端管理人才

市场营销人才

实操/技术人才

其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_

1. 贵公司所从事的业务是否涉及跨境通关？

是  否

1. 如果涉及，贵公司办理通关手续的时间与成本是：

|  | **指标** | **单位** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 跨境通关服务 | 海关通关成本 | 元 |  |  |
| 海关通关时间 | 小时 |  |  |
| 海关的通关手续数量 | 个 |  |  |
| 检验检疫成本 | 元 |  |  |
| 检验检疫时间 | 小时 |  |  |
| 检验检疫通关手续数量 | 个 |  |  |

1. 如果涉及，贵公司对通关监管服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 海关通关成本 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 海关的通关效率 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 海关的通关手续便捷性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 检验检疫成本 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 检验检疫的通关效率 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 检验检疫的通关手续便捷性 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司对郑州自贸片区实施的事中事后监管机制了解程度如何？

非常清楚  基本了解 ☐ 部分了解 ☐ 不了解

1. 如果了解，贵公司对郑州自贸片区事中事后监管机制的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 事中事后监管机制透明度 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 事中事后监管机制规范性 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司对郑州自贸片区网上政务服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 网上服务大厅办理事项种类的齐全性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 网上服务大厅办理事项的便捷性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 网上服务大厅的信息透明度 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司对郑州自贸片区产权服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 产权登记的便捷性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 产权中介服务水平 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 产权保护工作力度 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司郑州自贸片区的法律服务体系是否了解？

☐ 非常清楚 ☐ 基本了解 ☐ 部分了解 ☐ 不了解

1. 如果了解，贵公司主要了解哪些争端解决渠道？

司法解决方式，人民法院诉讼

仲裁解决方式，相关机构仲裁

调解解决方式，行政调解

调解解决方式，人民调解

其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 贵公司对郑州自贸片区的争端解决机构了解和评价如何？

完全不了解

不了解，以后也没有兴趣

想了解，但是没有渠道

有一定了解，但未打过交道

通过机构解决过争端，但效果不理想

经常打交道，且对公司帮助较大

1. 贵公司对郑州自贸片区法律服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 纠纷解决满意度 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 综合执法的规范性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 综合执法的响应及时性 |  |  |  |  |  |  |

**【38-42题由涉外（含外资、外企、外国人）企业填写】**

1. 在负面清单之外，外国资本在郑州自贸片区注册公司或投资是否受到限制？

限制条件较多 限制条件较少 无限制 不适用

1. 贵公司对郑州自贸片区外商投资相关政府服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 外商投资政府服务专业性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 企业设立或项目投资办理手续的便捷性 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司在开展境外投资过程中，对相关政府服务的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 境外投资政府服务专业性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 境外投资相关办理手续便捷性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 境外投资的中介平台服务专业性 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 走出去公司的政策支持力度 |  |  |  |  |  |  |

1. 贵公司认为，在境外投资方面是否存在下列问题？

审批手续复杂，审批周期长

投资资质限制

☐融资困难

项目资源缺乏，对接困难

信息不对称，投资风险大

其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 贵公司对郑州自贸片区的国外人才政策配套的满意度如何？

|  | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 | 不适用 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 引进外籍人才政策的吸引力度 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 服务外籍人才机构的服务水平 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 外籍人才办理相关证件便捷性 |  |  |  |  |  |  |

**三、对郑州片区营商环境优化的建议**

1. 贵公司认为，郑州自贸片区需要在哪些方面提升和改进？（最多选三项）

简化行政审批手续 规范审批服务程序

提高审批服务效率 办事人员的专业性

单一窗口业务受理 事中事后监管机制优化

☐ 加强融资支持 ☐提升人才配套服务

提升对外开放水平  提升通关速度

规范或减少涉企收费  提高纳税便利程度

提升协会、中介服务水平 提供相关商业信息

加强产权服务与保护 完善法律配套服务

加大对外宣传力度 其他，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 贵公司希望，向郑州自贸片区管委会反馈意见的渠道是什么？

综合服务大厅

官方网站

社交媒体（如微信公众号等）

宣讲说明会

热线电话

其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-

1. 如您对郑州自贸片区的营商环境有进一步的意见和建议，欢迎您简要说明。谢谢！

再次感谢您对我们工作的大力支持！